

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE LIVRAISON LIKE MIRROR SA

Article 1 : Généralités

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à tous offres, devis, ventes, livraisons ou réceptions, services, contrats et toutes les activités dans ce cadre de Like Mirror SA et des sociétés avec laquelle elle est liées et des tiers auxquels elle fait appel (dénommés conjointement : «Like Mirror»), qui ont été faits à, conclus avec et/ou effectués chez l'acheteur (dénommé ci-après : «vous»). Dans les présentes conditions, les produits englobent les biens et les services.

2. De par l'acceptation des offres de Like Mirror, la passation de commandes chez Like Mirror et la conclusion de contrats avec Like Mirror, vous acceptez d'être tenu aux présentes conditions générales et d'agir conformément à celles-ci. Les sociétés auxquelles Like Mirror est liée et les tiers auxquels elle fait appel peuvent se prévaloir des présentes conditions à votre égard. Like Mirror s'engage exclusivement si les présentes conditions générales sont d'application. Like Mirror refuse explicitement toutes autres conditions générales (de vous). La livraison de produits par Like Mirror n'implique pas que Like Mirror a accepté (l'application) d'autres conditions que les siennes, ou qu'elles sont applicables.

Article 2 : Commandes : prix

1. Toutes les offres qui vous sont faites par Like Mirror sont sans engagement. Vous pouvez uniquement commander ou placer un ordre par écrit. Si vous avez passé commande chez Like Mirror, elle est irrévocable.

2. Like Mirror se réserve le droit d'annoncer périodiquement des modifications générales de prix ou de les appliquer. Ces changements entreront en vigueur à une date de commande ultérieure ou une date de livraison déterminée par Like Mirror

Article 3 : Livraison

1. Le délai de livraison commence à la date de la confirmation écrite de la commande. Si un paiement d'avance ou un acompte a été convenu, le délai de livraison commencera après réception de l'intégralité du paiement ou de l'acompte. Les délais de livraison ne sont pas des délais impératifs.

2. Par cas de force majeure, il est entendu – sans préjudice des dispositions légales ou de la jurisprudence - tout événement indépendant de la volonté de Like Mirror, qui empêche durablement ou temporairement le respect du contrat, comme entre autres le gel, l'incendie, les catastrophes (naturelles), la pénurie de matières premières, la stagnation dans la livraison de marchandises par des fournisseurs, des circonstances imprévues dans l'entreprise, des difficultés dans les transports, les limitations des importations et/ou exportations, et/ou d'autres entraves imprévues qui rendent, entre autres, totalement ou partiellement impossible la fabrication ou le transport des biens.

3. Like Mirror a le choix du mode de transport des produits à livrer. Le risque concernant les produits vous incombe au moment de la livraison à vous ou à un tiers auquel vous faites appel. Like Mirror est autorisée à livrer en plusieurs fois. Vous avez une obligation d'achat.

4. L'emballage prêté doit être retourné franco transporteur dans un état correct et sans résidus de produit au plus tard 6 mois après la réception. Si l'emballage n'est pas restitué dans le délai fixé ou s'il est retourné endommagé et/ou avec des résidus de produits, les frais de remplacement respectivement de réparation et/ou de nettoyage et d'élimination vous seront facturés.

5. Like Mirror peut vous fournir des instructions écrites, des normes ou des prescriptions d'autorisation concernant les produits livrés, réceptionnés et/ou à livrer ou à réceptionner concernant l'entreposage, le traitement ou la transformation, l'usage ou l'application. Vous êtes tenu de mettre de tels documents à la disposition de vos clients.

6. Vous garantissez que le lieu de destination convenu est accessible et praticable pour un véhicule de 40 tonnes. Si cela n'est pas le cas, les risques et les frais supplémentaires éventuels sont à votre charge. À défaut de destination accessible et praticable, Like Mirror peut reporter la livraison, lequel report sera uniquement à vos frais et risques.

7. Vous êtes exclusivement responsable du déchargement ; Like Mirror n'est pas responsable dans ce cadre. Selon la nature et le poids de la marchandise vous garantissez qu'un chariot élévateur fonctionnant correctement et qui répond aux normes en vigueur pour la livraison spécifique est présent sur le lieu de destination convenu. Une capacité de chargement d'au moins 2 500 kg et une fourche d'une longueur d'au moins 1,5 m sont au moins exigées, mais un chariot élévateur à fourche qui répond à des normes plus sévères peut être exigé si la charge ou bien la situation spécifique sur le lieu de destination l'exige.

Article 4 : Réserve de propriété

1. Tous les biens livrés et à livrer par Like Mirror restent la propriété de Like Mirror jusqu'au moment où vous avez intégralement rempli vos obligations de paiement concernant ces biens. Vous êtes tenu de coopérer, dans des limites raisonnables, à toutes les mesures que Like Mirror veut prendre pour protéger les biens livrés et/ou son droit de propriété sur ces biens. Si des tiers pratiquent une saisie sur les biens livrés sous réserve de propriété ou veulent établir ou exercer des droits sur ces produits, vous êtes tenu d'en informer Like Mirror aussitôt par écrit.

2. Vous n'êtes pas en droit de grever les produits relevant de la réserve de propriété d'un quelconque droit, de les vendre ou de les (faire) mettre à la disposition d'un tiers de quelque autre manière que ce soit. Tant que les produits livrés relèveront de la clause de réserve de propriété, vous êtes exclusivement en droit de les utiliser ou de les transformer dans l'exercice courant de votre entreprise. Après le traitement ou la transformation des produits visés, Like Mirror devient (co)propriétaire des produits ainsi créés ou co-crésés et vous serez automatiquement tenu de conserver ces biens pour Like Mirror.

3. Si, en dépit des dispositions visées à l'alinéa précédent, Like Mirror n'obtient pas la propriété des biens que vous avez constitués, vous êtes tenu, sur première demande de Like Mirror, de donner toute la collaboration requise qui est nécessaire pour établir un droit de gage avec ou sans possession (le cas échéant, revenant aussi à d'autres ayants droit) sur les produits concernés au profit de Like Mirror.

4. Like Mirror est irrévocablement en droit, sans qu'aucune mise en demeure ne soit requise, de reprendre les biens livrés sous réserve de propriété en les enlevant ou en les faisant enlever de l'endroit où ils se trouvent si vous ne respectez pas vos obligations de paiement ou si Like Mirror a de bonnes raisons de craindre que vous manquerez à ces obligations et que vous ne serez pas en mesure de fournir une sûreté adéquate. Vous êtes tenu d'apporter toute votre collaboration à cet effet, sous peine d'une amende de 10 % du montant que vous devez à Like Mirror, avec un minimum de 250 € par jour ou par journée partielle durant laquelle vous êtes en défaut de respecter cette obligation.

5. Vous êtes tenu de protéger les produits livrés ou réceptionnés sous réserve de propriété avec diligence et de les conserver comme une propriété identifiable de Like Mirror. Vous êtes tenu d'assurer de façon adéquate le risque contre l'incendie, le vol et d'autres sortes de dommages en ce qui concerne les produits livrés qui font l'objet de la réserve de propriété et de les garder assurés et de montrer le contrat de cette assurance à Like Mirror sur demande.

Article 5 : Garanties, réclamation

1. Vous êtes tenu de vérifier si le produit est adapté à l'usage visé et répond aux normes imposées. Like Mirror ne garantit jamais, même pas si un échantillon du bien livré vous a été préalablement remis, que le bien livré convient à la réalisation des fins auxquelles vous souhaitez l'employer, l'utiliser ou le transformer. Like Mirror peut établir d'autres conditions de garantie et autres concernant les biens à livrer ou les travaux à réaliser. Toute communication de la part de Like Mirror ne vous dispense pas de votre propre responsabilité d'examiner ou de vérifier si un bien convient à l'usage et répond aux normes.

2. Toute forme de garantie est caduque, s'il s'agit d'un défaut apparu à la suite ou résultant :

a. d'un usage inapproprié, négligent, anormal ou inadéquat d'un produit, y compris une utilisation d'un produit par vous et/ou par des tiers (i) contraire aux directives et aux consignes de Like Mirror et/ou à la loi et à la réglementation, (ii) sur une ossature porteuse réalisée non conforme aux normes applicables et/ou (iii) de caractéristiques d'usure anormale et/ou excessive suite à un entreposage ou une maintenance inadéquate effectuée par vos soins et/ou par des tiers ;

b. de défauts causés par des circonstances indépendantes de la volonté de Like Mirror, tels que les défauts du produit ne trouvent pas leur origine dans la fabrication et/ou la livraison du produit ou provoqués par des causes externes, dont la foudre, l'incendie, l'inondation et les conditions météorologiques ;

3. Vous êtes tenu de (faire) examiner le bien livré, au moment même où les produits sont mis à votre disposition, respectivement où les travaux sont réalisés. Dans ce cadre, vous êtes tenu d'examiner ou de faire examiner si la qualité et/ou la quantité des produits livrés correspond à ce qui a été convenu avec vous et répond aux normes que les parties sont convenues à ce sujet. Les éventuels vices apparents doivent être signalés par écrit à Like Mirror sous 14 jours civils après la livraison. Les éventuels vices cachés doivent être signalés par écrit à Like Mirror sous 14 jours après leur découverte et en tout cas au plus tard dans les quatorze jours calendaires de leur découverte et en tout cas, dans un délai de six mois après la livraison. Vous devez donner à Like Mirror l'occasion de (faire) examiner la réclamation.

4. S'il est établi qu'un produit est défectueux et si vous l'avez renvoyé en temps voulu et en bon état (sans défauts survenus par vos soins ou chez vous), Like Mirror s'engage, dans un délai raisonnable après la réception du produit retourné, au gré de Like Mirror (i) à remplacer le bien défectueux par l'intermédiaire ou non d'une autre commande, par la livraison d'un nouveau produit (ii) à se charger de sa réparation et/ou (iii) à vous créditer du prix d'achat que vous avez payé, auquel cas le contrat est réputé résilié pour ce qui concerne la prestation défectueuse. En cas de remplacement ou de crédit, vous êtes en premier lieu tenu de retourner le produit à remplacer en bon état à Like Mirror et de lui donner la propriété de ce produit, sauf indication contraire de Like Mirror. Like Mirror peut également choisir de livrer le produit manquant et/ou d'accorder une réduction de prix.

5. Si dans quelque cas que ce soit, Like Mirror procède de nouveau à la livraison d'un produit, Like Mirror est uniquement tenu de livrer un produit aussi similaire que possible mais non pas à un produit identique (même en cas d'application d'un code article similaire de Like Mirror, les lots de production différents peuvent varier entre eux).

6. Vous n'avez pas le droit de suspendre votre obligation de paiement et vous restez tenu de réceptionner et de payer les autres produits commandés et les envois partiels de la même commande.

7. Si un défaut est signalé au-delà des délais visés au présent article, vos droits seront caducs.

8. S'il est établi qu'une réclamation est non fondée, les coûts créés suite à cette réclamation, y compris les frais d'examen du côté de Like Mirror seront intégralement pour votre compte.

9. En dérogation aux délais de prescription légaux, le délai de prescription de toutes les actions et défenses envers Like Mirror est d'un an. Like Mirror n'abandonne jamais un droit.

10. Les frais afférents à la restitution de la marchandise (transport, emballage et tout autres frais nécessaires à la parfaite restitution du produit initial) à Like Mirror sont intégralement à la charge du client.

Article 6 : Responsabilité

1. La responsabilité de Like Mirror (i) en vertu du contrat, incluant la responsabilité pour défaut de livraison, livraison tardive de produits ou défauts des produits livrés, ou (ii) à d'autres chefs pour des dommages sous quelque forme que ce soit, est limitée à la valeur nette de la

facture des produits concernés et, si l'ensemble de la facture ne porte pas uniquement sur ces produits, à la partie de la facture sur laquelle porte la responsabilité.

2. La responsabilité de Like Mirror se limite en tout cas à chaque fois au montant que Like Mirror reçoit de son assureur en responsabilité civile dans le cadre des prestations défectueuses. Like Mirror n'est pas responsable de dommages contre lesquels vous êtes assuré.

3. Like Mirror est exclusivement responsable de dommages directs. Par dommages directs, sont exclusivement entendus les frais raisonnables pour constater la cause et l'étendue des dommages, dans la mesure où le constat concerne les dommages aux termes des présentes conditions, tous les éventuels frais raisonnables engagés pour mettre la prestation défectueuse en conformité avec le contrat, pour autant que la non-conformité puisse être imputée à Like Mirror, et les frais raisonnables engagés pour prévenir ou limiter les dommages, dans la mesure où vous prouvez que ces frais ont conduit à limiter les dommages directs aux termes des présentes conditions générales.

4. Like Mirror n'est jamais responsable de dommages indirects, incluant le préjudice résultant d'un retard de livraison, d'un manque à gagner et de pertes commerciales, de dommages consécutifs, d'économies manquées et de dommages dus à la stagnation ou à l'arrêt de l'exploitation, ni de frais de démontage du produit défectueux, de son ossature porteuse ou de frais de remise en place du nouveau produit éventuellement livré et de réparation de l'ossature porteuse, de frais pour (la réparation de) la peinture, le revêtement de la toiture, le montage et le démontage de la protection solaire, de l'éclairage, de nacelles des laveurs de vitre et d'autres frais de nature similaire. Like Mirror n'est pas responsable de préjudices, de quelque nature qu'ils soient, résultant de retards, dommages, lésions ou du non-respect des obligations de Like Mirror occasionnés par des causes indépendamment de sa volonté.

5. www.likemirror.com est la seule source d'information technique sur les produits. Like Mirror se réserve le droit d'adapter cette information le cas échéant. Like Mirror n'est pas tenu de vous en informer. Like Mirror n'est jamais responsable de dommages, quelle qu'en soit la nature, survenus suite à des conseils, des avis, des calculs ou d'autres informations concernant les produits donnés (par téléphone ou non) hors www.likemirror.com. Vous êtes à tout moment tenu d'examiner vous-mêmes le sérieux des informations (y compris les informations fournies par Like Mirror) et des produits pour l'usage que vous envisagez.

6. Like Mirror n'est jamais responsable de dommages, de quelque nature que ce soit, du fait que Like Mirror s'est basée sur des données inexactes et/ou incomplètes ayant été fournies par vous ou en votre nom à Like Mirror. Like Mirror n'est pas responsable du contrôle de l'exactitude et/ou de l'exhaustivité des informations que vous ou vos représentants ont fournies et/ou mises à disposition.

7. Like Mirror n'est pas responsable de dommages occasionnés chez vous (incluant vos subordonnés), par les tiers engagés par vous ou vos clients résultant du non-respect total ou partiel des instructions, normes et prescriptions d'autorisation fournies par Like Mirror (ou ses fournisseurs), du non-respect des prescriptions en vigueur ou si l'utilisation des produits livrés ou réceptionnés est contraire aux prescriptions applicables. Vous garantissez Like Mirror de tous droits de tiers relatifs aux produits et/ou services livrés ou réceptionnés, incluant les droits de vos subordonnés et de tiers que vous avez engagés.

8. L'envoi de messages à Like Mirror par voie électronique - dont par EDI -, sans que Like Mirror n'ait conclu avec vous une convention spécifique écrite à cet effet est à vos propres risques et périls. Like Mirror n'est pas responsable de la non réception ou de la réception incomplète ou incorrecte d'un tel message expédié qui, dans tous les cas sera considéré comme votre déclaration correcte, tel qu'il aura été réceptionné.

9. Like Mirror ne pourra pas faire valoir les limites visées au présent article de sa responsabilité, si et dans la mesure où les dommages sont consécutifs à un fait intentionnel ou à une témérité en toute connaissance de cause d'administrateurs et de cadres de Like Mirror.

Article 7 : Résolution ; suspension

1. Like Mirror est autorisé à résilier un contrat avec vous par voie extrajudiciaire au moyen d'une notification écrite ou à suspendre l'exécution de ses obligations en vertu du contrat, le tout sans créer un quelconque droit à des dommages-intérêts pour vous, si l'exécution du contrat à l'égard de Like Mirror est rendue plus difficile ou est entravée, en particulier suite aux circonstances suivantes :

a. force majeure telle que visée à l'article 3, alinéa 2 des présentes conditions ;

b. si vous êtes défaillant depuis plus de deux mois, sollicitez un sursis de paiement, si une demande de déclaration de faillite est introduite à votre encontre et/ou si vous vous trouvez en état de faillite ;

c. dans le cas où une saisie a été pratiquée sur un ou sur plusieurs éléments de votre patrimoine ;

d. dans le cas où, de l'avis raisonnable de Like Mirror, votre situation financière y donne motif.

Article 8 : Paiement

1. Sauf mention contraire sur la facture, le paiement doit être effectué par virement sur le compte bancaire indiqué par Like Mirror dans un délai impératif de 30 jours civil à compter de la date de la facture.

2. Like Mirror est à tout moment en droit, même avant de (continuer de) s'exécuter, de vous réclamer un paiement d'avance et/ou une sûreté pour le respect de vos obligations. Tout droit de suspension ou droit à compensation par vous est exclu.

3. Les frais supplémentaires dans le cadre du paiement, comme par exemple les frais portés en compte par la banque lors du paiement du montant de la facture et les frais lors de la présentation des documents de transport sont pour votre compte.

4. Si le paiement n'a pas été effectué dans la limite du délai imparti, vous êtes en défaut de plein droit (sans autre mise en demeure ou sommation) et des intérêts légaux commerciaux seront dus à compter de la date d'échéance. Tous les frais pour établir la responsabilité et tous les frais de recouvrement (incluant les frais d'assistance juridique) sont pour votre compte. Les frais extrajudiciaires s'élèvent au moins à 15 % du montant de la facture (mais peuvent être supérieurs). Like Mirror peut en outre suspendre entièrement ou partiellement, tous les contrats (de vente). Le non-paiement d'une facture rend toutes les autres factures en cours aussitôt exigibles.

Article 9 : Droits de propriété intellectuelle

1. Les droits de propriété intellectuelle en ce qui concerne les produits, matériaux et/ou services qui vous sont fournis par Like Mirror ou sont mis à votre disposition de quelque manière que ce soit (comme les analyses, les projets, les documentations, les rapports, les devis, etc.) appartiennent exclusivement à Like Mirror ou, le cas échéant, à ses fournisseurs et/ou donneurs de licence. Vous n'en obtenez les droits d'utilisation que dans la mesure où ils vous sont expressément accordés, le tout sauf convention contraire écrite expresse intervenue entre Like Mirror et vous. Like Mirror Meteon, Like Mirror Athlon, Like Mirror TopLabplus et Like Mirror Virtuo sont des marques enregistrées de Like Mirror.

2. Vous ne pouvez pas introduire une demande pour un quelconque certificat de produit pour des produits Like Mirror, ni tester ou faire tester les produits Like Mirror ou les soumettre de toute autre manière à des procédures visant à obtenir un quelconque certificat, recette, déclaration ou rapport comparable, sauf avec l'autorisation expresse écrite préalable de Like Mirror.

Article 10 : Droit applicable et règlement des différends

1. Le droit néerlandais est exclusivement applicable à votre relation avec Like Mirror, ainsi que la dernière version des INCOTERMS. L'applicabilité de la Convention de Vienne est exclue. Le juge du Tribunal du Limburg, site Roermond est exclusivement compétent.

Octobre 2014.